

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") határozzák meg az Euro Telecom Hungary kft. (a továbbiakban: "Szolgáltató") által üzemeltetett melegbe.hu weboldal használatának feltételeit. Kérjük, hogy a weboldal használata előtt figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et, mivel annak elfogadása szükséges a szolgáltatások igénybevételéhez.

2. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Euro Telecom Hungary kft.
- Székhely: 1203 Budapest, Helsinki út 9. 2. emelet 38.
- Cégjegyzékszám: 01 09 350115
- Adószám: 14467167-2-43
- Képviselő neve: Szántó Károly
- Kapcsolattartási cím: 1203 Budapest, Helsinki út 9. 2. emelet 38.
- E-mail: info@melegbe.hu
- Telefon: +36-30-606-7021

3. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás(ok) légkondicionáló berendezések, hűtés - fűtés technikai berendezések, beszerelésimunkák, beüzemelésimunkák, kiépítésimunkák, kivitelezésimunkák, kiszállítási szolgáltatás(ok), amelyek elérhetők a melegbe.hu felületén keresztül.

4. Felhasználási feltételek

4.1 A szolgáltatás használatának feltételei:

- A szolgáltatást kizárólag nagykorú, cselekvőképes természetes személyek vehetik igénybe.
- A Felhasználónak érvényes e-mail címmel és Magyarországi lakóhellyel kell rendelkeznie, szükség esetén személyazonosságának bizonyítására is hajlandó.

4.2 Regisztráció és fiókhasználat:

- A Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni a regisztráció során.
- A Felhasználó felelős a fiókja biztonságáért és jelszavának titokban tartásáért.

5. A szerződés létrejötte és módosítása

- A szerződés a Felhasználóval az ÁSZF elfogadásával jön létre.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A szolgáltató kijelenti ÁSZF módosításáról a Felhasználót nem köteles előzetesen értesíteni, arról a Felhasználó kell, hogy naprakészen tájékozódjon.

6. Fizetési feltételek

- A szolgáltatások díjai és azok fizetési módjait a melegbe.hu felületén található díjtáblázat tartalmazza.
- A Szolgáltató a számlát elektronikus úton küldi meg a Felhasználó részére.

7. Elállási jog és felmondás

- A Felhasználó a szerződéstől a törvényben meghatározott módon és határidőn belül indoklás nélkül elállhat.
- Az elállási jog gyakorlásának feltételei, menete, valamint a kapcsolódó költségek a melegbe.hu felületén részletesen ismertetve vannak.

8. Felelősség korlátozása

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos közvetett vagy közvetlen károkért, kivéve, ha azok szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból erednek.

9. Adatvédelem

- A Szolgáltató az adatkezelést az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint végzi, amely elérhető a https://melegbe.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy felületén.

10. Jogérvényesítés és panaszkezelés

- A Felhasználó panaszával fordulhat a Szolgáltató ügyfélszolgálatához az info@melegbe.hu címen vagy a +36-30-688-9706 +36-30-606-7021 telefonszámon.
- A vitás ügyek rendezésére a Felek a magyar joghatóságot kötik ki.

11. Záró rendelkezések

- Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződésekre a magyar jog az irányadó.
- Az ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Elállási jog tájékoztató

1. Az elállási jog gyakorlásának feltételei

A fogyasztónak (a továbbiakban: "Vásárló") joga van indoklás nélkül elállni a szerződéstől, az áru átvételének napjától számított **14 napon belül**. Az elállási jog gyakorlásához a Vásárlónak egyértelmű nyilatkozatot kell tennie, amelyben kifejezi a szerződéstől való elállási szándékát. A nyilatkozatot elküldheti postai úton vagy elektronikus formában az alábbi címre vagy e-mail címre:

- **Postai cím:** Euro Telecom Hungary kft. 1203 Budapest, Helsinki út 9. 2. emelet 38.
- **E-mail cím:** info@melegbe.hu

A nyilatkozat minta beszerzését a Vásárló köteles beszerezni a Magyarországi jogrendnek megfelelően.

1. Az elállási jog határideje

Az elállási határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a fent említett 14 napos időszak lejártá előtt elküldi az elállási nyilatkozatot. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a jogszabályban meghatározott határidőn belül gyakorolta.

1. Az elállási jog gyakorlásának következményei

Amennyiben a Vásárló eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi kifizetést, beleértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek azért merültek fel, mert a Vásárló a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott).

A visszatérítés a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a Vásárló más visszatérítési módot kér. A visszatérítés semmilyen többletköltséget nem jelent a Vásárló számára.

1. Az áru visszaküldése és annak költségei

A Vásárló köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megtételétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére a következő címre:

- **Cím:** : Euro Telecom Hungary kft. 1203 Budapest, Helsinki út 9. 2. emelet 38.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségei a Vásárlót terhelik. A visszaküldés minden esetben futárszolgálattal történik, és a Vásárló köteles az áru visszaszállításának költségeit viselni. A futárszolgáltatnak átadott termék(ek) sértetlenségét az átadásig a Vásárlónak kell biztosítania, illetve képrögzítéssel dokumentálnia annak átadásra felkészített állapotát, csomagolását.

1. Felelősség az áru értékcsökkenéséért

A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre az áru értékcsökkenéséért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használat vagy károkozás miatt következett be.

1. Az elállási jog alóli kivételek

Az elállási jog nem gyakorolható a következő esetekben:

- Olyan termékek esetében, amelyek gyorsan romlandóak vagy minőségüket rövid ideig őrzik meg.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontásuk után nem küldhetők vissza.
- Olyan termékek esetében, amelyeket a Vásárló kifejezett kérésére állítottak elő, vagy egyértelműen a Vásárló személyére szabtak.

Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó és a Vásárló elfogadja és elismeri, hogy megismerte a melegbe.hu ÁSZF tájékoztatót és Elállási jog tájékoztatót.

Dátum: 2024.01.01.