

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév: Euro Telecom Hungary Kft.

Székhely: 1203 Budapest, Helsinki út 9. 2. emelet 38.

Cégjegyzékszám: 01 09 350115

Adószám: 14467167-2-43

E-mail cím: info@melegbe.hu

Telefonszám: +36/30-6067021

Honlap: melegbe.hu

2. Az adatkezelés célja

Az Euro Telecom Hungary Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) a melegbe.hu weboldalon keresztül történő szolgáltatásnyújtás során a következő célokból kezeli a felhasználók személyes adatait:

- Szolgáltatások nyújtása és teljesítése.
- Ügyfélkapcsolati menedzsment.
- Hírlevelek, promóciós ajánlatok küldése.
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

3. A kezelt adatok köre

Az adatkezelés során az alábbi személyes adatok kerülnek kezelésre:

- Név, e-mail cím, telefonszám.
- Számlázási cím, szállítási cím.
- IP-cím, böngészési adatok (cookie-k).

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó hozzájárulása, amelyet a regisztráció során vagy egyéb módon ad meg. Bizonyos esetekben az adatkezelés jogalapja a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése.

5. Az adatok megőrzésének időtartama

Az adatokat a következő időtartamokig őrizzük meg:

- Az ügyfélkapcsolattal kapcsolatos adatokat a szerződéses viszony fennállása alatt, valamint annak megszűnését követően 5 évig.
- A számlázási adatokat a vonatkozó jogszabályokban előírt 8 évig.
- A marketing célú adatokat a hozzájárulás visszavonásáig.

6. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja:

- Számlázási szolgáltató: Bilingo, Számlázz.hu, Online-számlázó, OTP Simple pay
- Szállítási szolgáltató: GLS,DPD,DHL,FOXPOST,Magyar Posta Logisztika Zrt.,PACKETA,
- IT szolgáltató: unas.hu

Az adatfeldolgozók a kapott adatokat kizárólag a megbízás keretein belül, az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezelik.

7. Az érintettek jogai

A felhasználók a következő jogokkal élhetnek személyes adataik kezelése kapcsán:

- Hozzáférés a kezelt adatokhoz.
- Az adatok helyesbítése.
- Az adatok törlése.
- Az adatkezelés korlátozása.
- Az adathordozhatósághoz való jog.
- Tiltakozás az adatkezelés ellen.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a felhasználó úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) vagy bírósághoz.

9. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót bármikor módosítsa. A módosítások a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.

Dátum: 2024.01.01.